



Notas de la versión del paquete de mantenimiento de Symantec™ Encryption Desktop, versión 10.3 para Windows

Gracias por utilizar este producto de Symantec Corporation. Estas notas de la versión contienen información importante sobre esta versión de Symantec Encryption Desktop. Symantec Corporation recomienda leer el documento completo.

Symantec Corporation agradecerá sus comentarios y sugerencias. Puede utilizar la información de Cómo obtener ayuda para contactar con nosotros.

Producto: Symantec Encryption Desktop

Versión: 10.3.2 MP5

Advertencia: La exportación de este software puede estar restringida por el Gobierno de los Estados Unidos.

Nota: Para ver la versión más reciente de este documento, visite la [sección Productos del sitio web de Symantec Corporation](#).

Qué encontrará en este archivo

- Acerca de Symantec Encryption Desktop
- Cambios en esta versión
- Instalación del paquete de mantenimiento
- Soporte técnico
- Copyright y marcas comerciales

Acerca de Symantec Encryption Desktop

Symantec™ Encryption Desktop, Powered by PGP Technology es una herramienta de seguridad que utiliza criptografía para proteger sus datos contra accesos no autorizados.

Symantec Encryption Desktop protege sus datos mientras se envían por correo electrónico. Le permite encriptar el disco duro completo para obtener una protección total todo el tiempo o solo una parte del disco duro a través de un disco virtual en el que puede almacenar de manera segura la información más confidencial. Puede utilizarlo para compartir sus archivos y carpetas de manera segura con otras personas por medio de una red. Permite colocar cualquier combinación de archivos y carpetas en un paquete comprimido encriptado para que la distribución y la creación de copias de respaldo sean sencillas. Finalmente, utilice Symantec Encryption Desktop para destruir (eliminar de forma segura) archivos confidenciales, de manera que nadie pueda recuperarlos, y destruir espacio libre en el disco duro para que no queden restos poco seguros de cualquiera de sus archivos.

Symantec Encryption Desktop se puede utilizar para crear pares de llaves PGP y administrar sus pares de llaves personales y las llaves públicas de otras personas.

Cambios en esta versión

En esta sección, se enumeran los cambios en esta versión de Symantec Encryption Desktop.

Si desea obtener una lista actualizada de los requisitos del sistema para Symantec Encryption Desktop, consulte <http://www.symantec.com/docs/TECH224415>.

Cambios en este paquete de mantenimiento

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.2 MP5

Mensajería

- Se resolvió un problema de compatibilidad con Microsoft Outlook/MAPI en Symantec Encryption Desktop debido a lo cual las políticas de correo electrónico sin conexión ya no generan mensajes de correo electrónico duplicados. [3547567]
- Se resolvió un problema que permite a Microsoft Outlook, con el modo de almacenamiento en caché deshabilitado, mostrar correctamente el contenido con formato de texto enriquecido de un mensaje de correo electrónico para los usuarios de Microsoft Exchange Server 2013. [3456553]

Symantec Drive Encryption

- Para habilitar la compatibilidad con el arranque seguro en equipos portátiles que cuentan con Microsoft Surface Pro 1 y Surface Pro 2, descargue y ejecute la herramienta UEFI CA OEM PK de Microsoft Surface Pro. Las instrucciones y el archivo de descarga están disponibles en <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=41666>. Tenga en cuenta que esta herramienta solo puede ejecutarse si el sistema está descriptado y el arranque seguro está habilitado. [3319192]
- Se resolvió un problema de compatibilidad tal que el lector de tarjetas inteligentes Broadcom de los sistemas Dell Latitude E6530, ahora, funcionan de la forma esperada con PGP BootGuard. [3529298]
- Para obtener detalles sobre la lista actualizada de las tarjetas inteligentes y los tokens admitidos para las llaves de administrador de Symantec Drive Encryption, consulte el artículo de la Base de conocimientos de Symantec [TECH149099](#). [3583553]

Symantec Encryption Desktop

- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop tal que los errores de inscripción de usuarios basados en token se registran cuando el certificado de la autoridad de certificación (CA) raíz no está presente en la ficha **Llaves > Llaves de confianza** de la consola de Symantec Encryption Management Server. [3493890]

Symantec File Share Encryption

- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption tal que los usuarios ahora pueden acceder a la ruta y a las funciones de administración de usuarios para las subcarpetas montadas de las carpetas del sistema de archivos distribuido (DFS) compartido y encriptado. [3402457]
- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption que permite a los usuarios de Symantec Encryption Desktop ver el nombre de la llave de grupo utilizada para encriptar una carpeta compartida. [3555340, 3572636]
- Se resolvió un problema con Symantec File Share Encryption debido a lo cual las opciones para agregar y eliminar usuarios, así como para cambiar roles de usuarios, ahora están correctamente habilitadas para los administradores de grupos. [3467664]

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.2 MP4

General

- Se solucionaron algunos problemas de funcionalidad y se mejoró aún más la seguridad general de la aplicación.

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.2 MP3

Symantec Encryption Desktop

- Se resolvió la vulnerabilidad CVE-2014-3436 de modo que Symantec Encryption Desktop limita la descompresión durante la descryptación de grandes archivos de correo electrónico encriptados que pueden derivar en un ataque de negación de servicio. Symantec agradece a Alexander Klink y a los profesionales de n.runs GmbH el trabajo de información de este problema y el trabajo junto a Symantec cuando lo abordamos. [3493711]

Symantec File Share Encryption

- Se resolvió un problema de compatibilidad con Double-Take Availability 7.0.1, de modo que los archivos de Microsoft Access que se encriptan con Symantec File Share Encryption no se dañan. Esto se aplica a todas las plataformas admitidas de Microsoft Windows, excepto Windows 8 (32 bits). [3523815]
- Se resolvió un problema de modo que los usuarios ahora pueden modificar archivos .txt en carpetas compartidas que se encriptan con Symantec File Share Encryption sin causar daños en los datos cuando la carpeta compartida se ve simultáneamente en el servidor de archivos remoto. Esto se aplica a todas las plataformas admitidas de Microsoft Windows, excepto Windows 8 (32 bits). [3523820]
- Se resolvió un problema de modo que los archivos .txt distribuidos con DFS que se encriptan con Symantec File Share Encryption ya no muestran datos alterados después de haberlos modificado. [3523825]

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.2 MP2

Symantec Drive Encryption

- Se agregó compatibilidad con las siguientes tarjetas inteligentes a fin de que funcionen correctamente con Symantec Encryption Desktop en la autenticación previa al inicio [3508102]:
 - ID-One Cosmo v7.0 con Oberthur PIV Applet Suite 2.3.2
 - Giesecke & Devrient SmartCafe Expert 80K DI v3.2
 - Giesecke & Devrient SmartCafe Expert 144K DI v3.2
 - Gemalto TOP DL GX4 144K FIPS
- Se resolvió un problema para que el cliente de Symantec Encryption Desktop muestre correctamente la capacidad de almacenamiento de una unidad cuando es superior a 2 TB. [3272070]

Cambios en Symantec Encryption Desktop para Windows 10.3.2 MP1

Mensajería

- Se resolvió un problema para que los usuarios ahora puedan enviar mensajes de correo electrónico encriptados mediante S/MIME desde Symantec Encryption Desktop cuando solo el indicador keyEncipherment está habilitado en el certificado. [3250866]

Symantec Encryption Desktop

- Se resolvió un problema para que el proceso lsass.exe no finalice abruptamente con un mensaje de error sobre el archivo PGP sdk.dll. [2898169]
- Se resolvió un problema para que Symantec Encryption Desktop ahora solo registre un evento cuando Symantec Endpoint Encryption Removable Storage también está instalado en el mismo equipo. [3153572]
- Se resolvió un problema para que PGP Zip ahora se abra correctamente y desencrpte archivos cuando la palabra "mensaje" o "archivo adjunto" esté incluida en el nombre del archivo. [3193714, 3206141]
- Se resolvió un problema para que el proceso PGPTray no finalice inesperadamente durante la inscripción del usuario en los sistemas de Microsoft Windows 7 cuando la carpeta de redirección esté habilitada. [3243735]
- Se resolvió la vulnerabilidad CVE (CVE-2014-1646) con una infracción de acceso de lectura a la memoria al intentar analizar ciertos archivos mal formados que pudo dar como resultado una falla de la aplicación o una ejecución del código arbitrario potencial con privilegios de aplicación. Symantec le agradece a Jeremy Brown (jerbrown) de ReSP el trabajo de información de esta vulnerabilidad mediante Microsoft Vulnerability y su trabajo junto a nosotros cuando la abordamos. [3452808]

Symantec Drive Encryption

- Se resolvió un problema para que los usuarios ahora puedan agregar llaves de usuario recientemente creadas a un dispositivo de almacenamiento externo con una Llave de descriptación adicional (ADK). [3076950]

- Se resolvió un problema con Symantec Encryption Desktop para que las frases de contraseñas de los inicios de sesión únicos (SSO) en equipos con Microsoft Windows 7 ahora estén sincronizadas al iniciar sesión, si se solicita a los usuarios que especifiquen un sistema de nombre de dominio (DNS) o un dominio con nombre principal de usuario. [3299738]
- Se resolvió un problema para que los usuarios no puedan desviar PGP BootGuard cuando la función Desvío está deshabilitada. [3304044]
- Se agregó más compatibilidad con la tarjeta inteligente para autenticación previa al inicio Giesecke & Devrient Sm@rt Café Expert 5.0. [3407936]

Información adicional

Errores en la documentación

- La documentación de Symantec Encryption Desktop para la versión 10.3.2 recomendaba no usar la palabra "archivo adjunto" o "mensaje" en el nombre de los archivos PGP Zip. Este problema se resolvió en Symantec Encryption Desktop 10.3.2 MP1 y PGP Zip ahora abre correctamente archivos que usan estas palabras en el nombre de archivo.

Problemas conocidos

- **Incompatibilidad del software con la función de Symantec Drive Encryption:** La función Suite Drive Encryption de HP ProtectTools bloqueará la encriptación del disco con Symantec Drive Encryption o provocará una falla en el sistema con un mensaje de error de pantalla azul, según el orden en el cual se instalen las aplicaciones. Para obtener detalles sobre los problemas conocidos de compatibilidad del software con Symantec Encryption Desktop, consulte el artículo de la Base de conocimientos de Symantec [TECH223625](#). [3406884]

Instalación del paquete de mantenimiento

Para instalar Symantec Encryption Desktop en el sistema Windows

Nota: Debe tener derechos administrativos en el sistema para instalar Symantec Encryption Desktop.

1. Ubique y haga doble clic en la aplicación del instalador de Symantec Encryption Desktop.
2. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Si se le solicita, reinicie el sistema.

Para obtener información adicional, incluidas las instrucciones de actualización, consulte la *Guía del usuario de Symantec Encryption Desktop para Windows*.

Soporte técnico

El soporte técnico de Symantec mantiene centros de soporte globalmente. El rol principal del soporte técnico es responder a las consultas específicas sobre características y funciones del producto. El grupo de soporte técnico además crea el contenido para nuestra Base de conocimientos

en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales dentro de Symantec para responder a sus preguntas, a su debido tiempo. Por ejemplo, el grupo de soporte técnico trabaja con Ingeniería de productos y Symantec Security Response para proporcionar los servicios de alertas y las actualizaciones de definiciones de virus.

Los servicios de soporte de Symantec incluyen lo siguiente:

- Una variedad de opciones de soporte que le dan la flexibilidad para seleccionar la cantidad adecuada de servicio para cualquier tamaño de organización.
- Soporte telefónico o basado en Web que proporciona una respuesta rápida e información de última hora.
- Garantía de actualización que entrega actualizaciones de software.
- Opciones de adquisición de soporte global en el horario de oficina regional o 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- Servicios premium que incluyen servicios de administración de cuentas.

Para obtener información sobre los servicios de soporte de Symantec, puede visitar nuestro sitio web en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/business/support/

Todos los servicios de soporte se entregarán según el acuerdo de soporte y la política de soporte técnico empresarial actual.

Contacto con el soporte técnico

Los clientes que tienen un acuerdo de soporte actual pueden acceder a la información de soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/business/support/

Antes de contactar con el soporte técnico, asegúrese de que se cumplan los requisitos del sistema enumerados en la documentación del producto. Además, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema, en caso de que sea necesario replicar el problema.

Cuando contacte con el soporte técnico, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de versión de producto
- Información sobre el hardware
- Memoria disponible, espacio libre en disco e información de la NIC
- Sistema operativo
- Nivel de versión y parche
- Topología de red
- Información sobre router, gateway y dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Pasos de solución de problemas realizados antes de contactar con Symantec
 - Cambios recientes de la configuración de software y cambios de la red

Concesión de licencias y registro

Si el producto de Symantec requiere registro o una llave de licencia, acceda a nuestra página web de soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/business/support/

Servicio al cliente

La información de servicio al cliente está disponible en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/business/support/

El servicio al cliente está disponible para ayudar con preguntas no técnicas, como los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas relacionadas con las licencias o la serialización de los productos
- Actualizaciones del registro del producto, como cambios de dirección o de nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores locales)
- Información más reciente sobre las mejoras y las actualizaciones del producto
- Información acerca de la garantía de actualización y los contratos de soporte
- Información sobre los programas de compras de Symantec
- Consejos sobre las opciones de soporte técnico de Symantec
- Preguntas no técnicas previas a la venta
- Problemas relacionados con los CD-ROM o manuales

Recursos del acuerdo de soporte

Si desea consultar a Symantec en relación con algún acuerdo de soporte existente, contacte con el equipo de administración de acuerdos de soporte de su región:

Pacífico Asiático y Japón customercare_apac@symantec.com

Europa, Oriente Medio, África semea@symantec.com

América del Norte,
Latinoamérica supportsolutions@symantec.com

Copyright y marcas comerciales

Copyright (c) 2014 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados. Symantec, el logotipo de Symantec, el logotipo de la marca de comprobación, PGP, Pretty Good Privacy y el logotipo de PGP son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o sus afiliadas en los Estados Unidos y en el resto de los países. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños.